

Häufige Fragen zum WebOPAC

1. Möglichkeiten im Leserkonto

Wie melde ich mich zum ersten Mal im WebOPAC an?	S. 2
Wie bestätige ich meine E-Mail-Adresse?	S. 3
Kann ich meinen Anmeldenamen und Passwort ändern?	S. 3
Ich habe mein Passwort vergessen. Was tun?	S. 4
Kann ich einen automatischen Hinweis bekommen, wenn meine Medien fällig werden?	S. 5
Kann ich einem Familienmitglied erlauben, mein Konto einzusehen und Änderungen vorzunehmen?	S. 5

2. Möglichkeiten in der Suche

Ich erhalte eine Trefferliste von mehreren hundert Titeln. Wie kann ich diese Liste eingrenzen?	S. 6
Ich erhalte keine Suchtreffer. Kann ich noch anders suchen?	S. 7
Wie kann ich eine Trefferliste ganz ausdrucken?	S. 7
Wie kann ich mir alle Titel einer Reihe anzeigen lassen?	S. 7
In der Detailansicht eines Mediums sind rechts kleine Symbole. Was bedeuten sie?	S. 8

3. Möglichkeiten in der Ausleihe

Gibt es eine Bewertungsmöglichkeit für die Medien?	S. 8
Wie sehe ich, wie lange ich ein Medium noch ausleihen kann?	S. 8

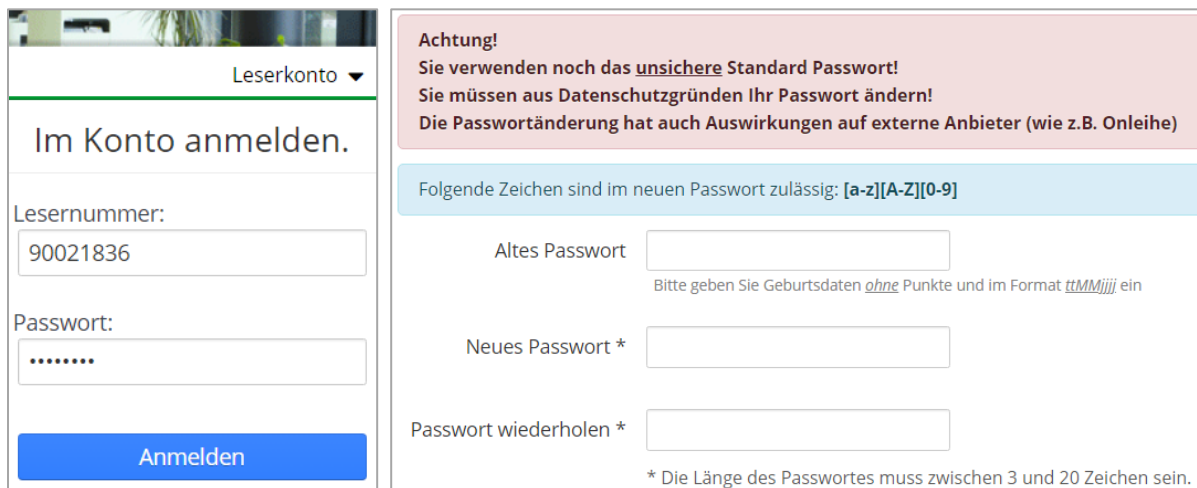
4. Möglichkeiten in der Onleihe

Warum funktioniert meine Anmeldung bei der Onleihe nicht?	S. 9
---	------

1. Möglichkeiten im Leserkonto:

Wie melde ich mich zum ersten Mal im WebOPAC an?

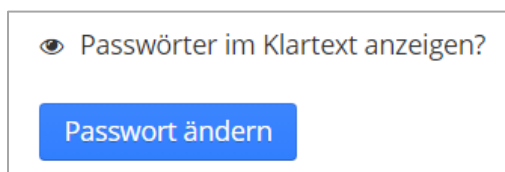
- Für Ihre Erstanmeldung verwenden Sie Ihre Lesernummer und Ihr Geburtsdatum im Format TTMMJJJJ (ohne Punkte!) als Passwort.



The screenshot shows a web interface for logging into a 'Leserkonto' (Reader Account). On the left, there is a form titled 'Im Konto anmelden.' with fields for 'Lesernummer:' (containing '90021836') and 'Passwort:' (containing '*****'). A blue 'Anmelden' button is at the bottom. On the right, a pink warning box states: 'Achtung! Sie verwenden noch das unsichere Standard Passwort! Sie müssen aus Datenschutzgründen Ihr Passwort ändern! Die Passwortänderung hat auch Auswirkungen auf externe Anbieter (wie z.B. Onleihe)'. Below this, a light blue box lists allowed characters: 'Folgende Zeichen sind im neuen Passwort zulässig: [a-z][A-Z][0-9]'. There are three input fields: 'Altes Passwort' (with a note: 'Bitte geben Sie Geburtsdaten ohne Punkte und im Format ttmmjjjj ein'), 'Neues Passwort *', and 'Passwort wiederholen *'. A footnote at the bottom right says: '* Die Länge des Passwortes muss zwischen 3 und 20 Zeichen sein.'

Sie werden auf die nächste Seite weitergeleitet und aufgefordert, Ihr altes Passwort (Geburtsdatum) zu ändern. Ihr neues Passwort darf 3-20 Zeichen lang sein und aus Großbuchstaben, Kleinbuchstaben und Zahlen bestehen. Bitte keine Sonderzeichen verwenden!

Wir empfehlen, bei Ihren Eingaben auf die Option „Passwort im Klartext anzeigen“ zu klicken, um Tippfehler zu vermeiden.




The screenshot shows a checkbox labeled 'Passwörter im Klartext anzeigen?' with an eye icon. Below it is a blue button labeled 'Passwort ändern'.

Wie bestätige ich meine E-Mail-Adresse?

- Beim Einloggen in Ihrem Leserkonto erhalten Sie folgenden Hinweis:

 Bitte bestätigen Sie Ihre E-Mail Adresse, um Ihr Konto abzusichern!
[Zu den Einstellungen](#)

Klicken Sie auf „Zu den Einstellungen“ und Sie erhalten folgende Informationen:

 Die E-Mail-Adresse wurde noch nicht bestätigt.

Die Vorteile einer bestätigten E-Mail-Adresse:

- Legen Sie ein SEPA Mandat in Ihrem Konto an, um die Jahresgebühr automatisch zu bezahlen
- Sie erhalten Zugriff auf Ihre Ausleihhistorie
- Nutzen Sie Ihre E-Mail-Adresse als alternative Login Möglichkeit zu Ihrer Kennung und Ihrem Aliasnamen

[E-Mail-Adresse bestätigen](#)

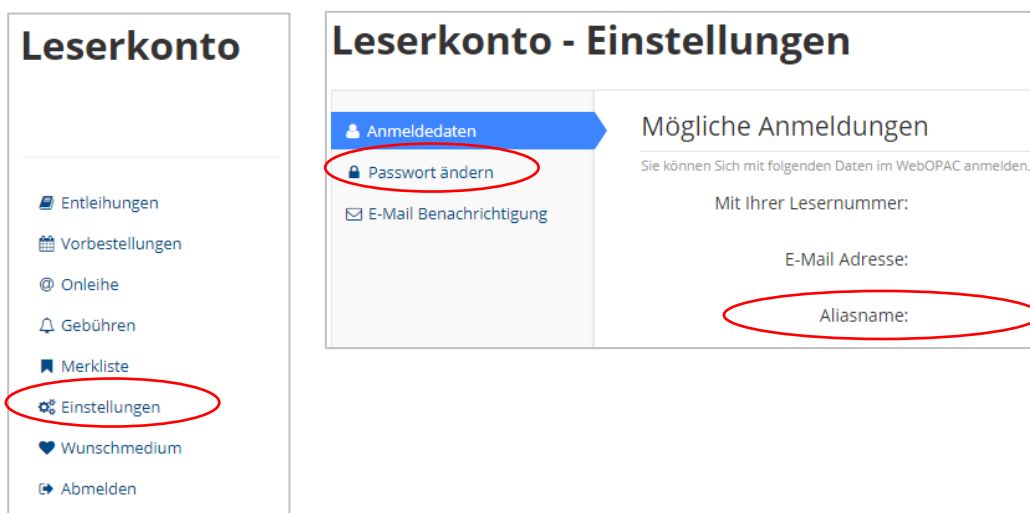
Klicken Sie auf „E-Mail-Adresse bestätigen“, um eine E-Mail mit dem Bestätigungslink zu erhalten.

Sie erhalten in Kürze eine E-Mail. Bitte klicken Sie auf den darin enthaltenen Link, um Ihre E-Mail-Adresse zu bestätigen.

Kann ich meinen Anmeldedaten und Passwort ändern?

- In Ihrem Leserkonto können Sie Ihre Anmeldedaten individuell ändern:
- Die Leser- (Ausweis-) Nr. kann durch einen Alias-Namen (also einen beliebigen Anmeldedaten) ersetzt werden.
 - Das Passwort (Standard: Geburtsdatum im Format TTMMJJJJ) kann geändert werden.

Beide Änderungen nehmen Sie in den Einstellungen vor:



The image shows two screenshots of the WebOPAC user interface. The left screenshot, titled 'Leserkonto', shows a sidebar menu with 'Einstellungen' (Settings) circled in red. The right screenshot, titled 'Leserkonto - Einstellungen', shows the settings page. The 'Anmeldedaten' (Login Data) section is highlighted with a blue arrow, and 'Passwort ändern' (Change Password) is circled in red. The 'Mögliche Anmeldungen' (Possible Logins) section shows a form with 'E-Mail Adresse:' and 'Aliasname:' fields, both of which are circled in red.

Ich habe mein Passwort vergessen. Was tun?

- Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie beim Einloggen auf „Passwort zurücksetzen“.

Sie erhalten folgenden Hinweis:

Um Ihr Passwort zurückzusetzen geben Sie bitte Ihre **Kennung** ein und füllen Sie das **Captcha Feld** mit dem angezeigten Text aus. An die im Konto hinterlegte E-Mail Adresse wird Ihnen dann eine Mail zum Zurücksetzen des Passwortes geschickt. Bitte bestätigen Sie dies mithilfe des Links in der Mail.

Bitte beachten Sie: Sollten Sie **keine** Mail erhalten haben oder haben in Ihrem Konto noch keine E-Mail Adresse hinterlegt, wenden Sie sich bitte an Ihre Bibliothek. Diese kann Ihr Passwort ebenfalls zurücksetzen.

Sie geben Ihre Lesernummer und die Captcha-Zeichenkombination ein und klicken auf „Neues Passwort anfordern“.

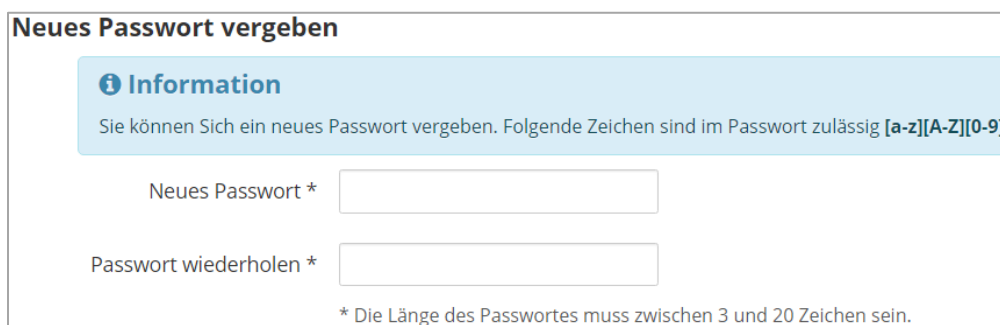


The screenshot shows a web form for requesting a new password. It includes a text input field for the 'Lesernummer' (reader number), a CAPTCHA image with the text 'W1NC9T' and a refresh button, another text input field for the CAPTCHA, and a blue button labeled 'Neues Passwort anfordern'.

Sie erhalten folgende Bestätigung und eine E-Mail mit dem Link um das Passwort zurückzusetzen.

Eine E-Mail wurde an Ihre Adresse gesendet.
Bitte rufen Sie den darin enthaltenen Link auf, um Ihr neues Passwort zu erhalten.

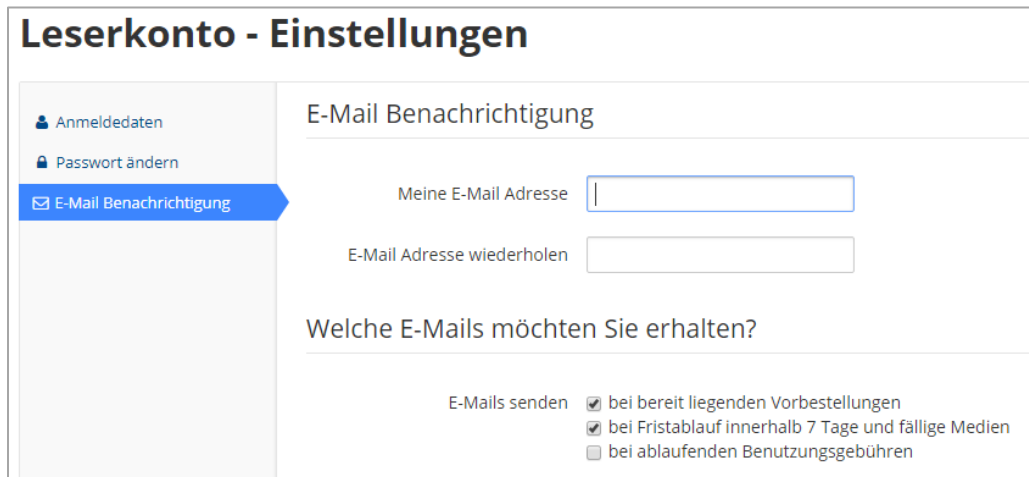
Mit einem Klick auf den Link öffnen Sie die Seite, auf der Sie ein neues Passwort vergeben können.



The screenshot shows the 'Neues Passwort vergeben' (Set new password) form. It features an information box stating that the password must contain characters from the set [a-z][A-Z][0-9]. Below this are two text input fields: 'Neues Passwort *' and 'Passwort wiederholen *'. A note at the bottom indicates that the password length must be between 3 and 20 characters.

Kann ich einen automatischen Hinweis bekommen, wenn meine Medien fällig werden?

- Ja, Sie können sich per Email benachrichtigen lassen, wenn ein ausgeliehenes Medium fällig wird, wenn ein vorbestelltes Medium zur Abholung bereit liegt oder wenn Ihre Benutzergebühr fällig wird. Um eine E-Mail-Benachrichtigung zu bekommen, müssen Sie diese im Leserkonto unter „Einstellungen“ --> "E-Mail-Benachrichtigung" aktivieren.



Leserkonto - Einstellungen

Anmeldedaten
 Passwort ändern
E-Mail Benachrichtigung

E-Mail Benachrichtigung

Meine E-Mail Adresse

E-Mail Adresse wiederholen

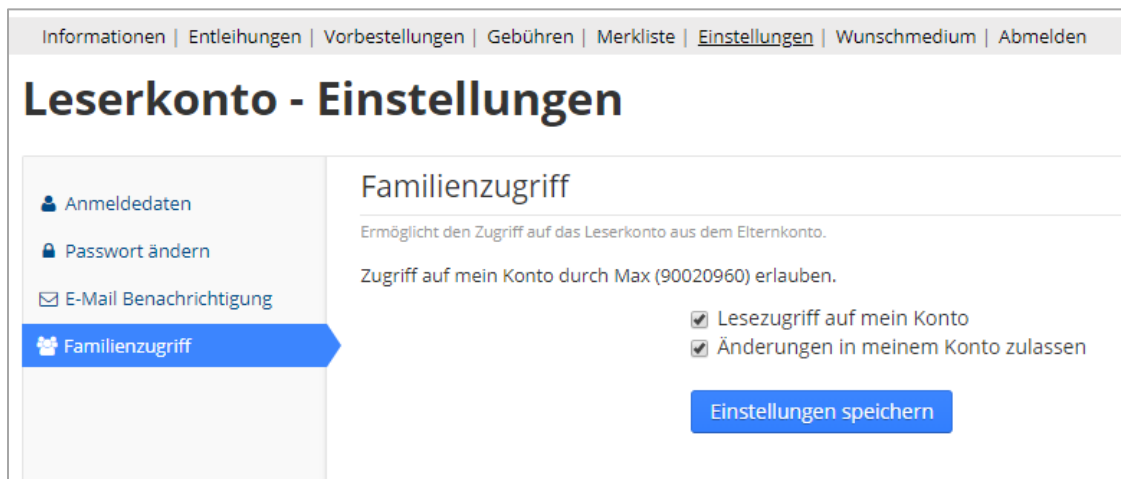
Welche E-Mails möchten Sie erhalten?

E-Mails senden bei bereit liegenden Vorbestellungen
 bei Fristablauf innerhalb 7 Tage und fällige Medien
 bei ablaufenden Benutzungsgebühren

Hier geben Sie Ihre Email-Adresse ein und klicken an, welche E-Mails Sie erhalten möchten.

Kann ich einem Familienmitglied erlauben, mein Konto einzusehen und Änderungen vorzunehmen?

- Ja, wenn es für Sie im Bibliothekssystem eine Familienverknüpfung gibt, können die Familienmitglieder dem Familien-„Master“ den Zugriff erlauben. Jedes Familienmitglied (auch Kinder) müssen sich im WebOPAC anmelden. Im Leserkonto in Einstellungen findet man den Familienzugriff (der Menüpunkt erscheint nur, wenn es für die Familie in WinBIAP eine Familienverknüpfung gibt):



Informationen | Entleihungen | Vorbestellungen | Gebühren | Merkliste | Einstellungen | Wunschmedium | Abmelden

Leserkonto - Einstellungen

Anmeldedaten
 Passwort ändern
 E-Mail Benachrichtigung
Familienzugriff

Familienzugriff

Ermöglicht den Zugriff auf das Leserkonto aus dem Elternkonto.

Zugriff auf mein Konto durch Max (90020960) erlauben.

Lesezugriff auf mein Konto
 Änderungen in meinem Konto zulassen

Einstellungen speichern

Alle Familienmitglieder können auswählen, ob sie nur den Lese- oder auch den Änderungszugriff zulassen wollen. Beim Lesezugriff kann der Familienmaster Informationen in den Leserkonten der Familienmitglieder einsehen. Beim Änderungsmodus kann der Familienmaster entlehene Medien der Familienmitglieder verlängern.

2. Möglichkeiten in der Suche:

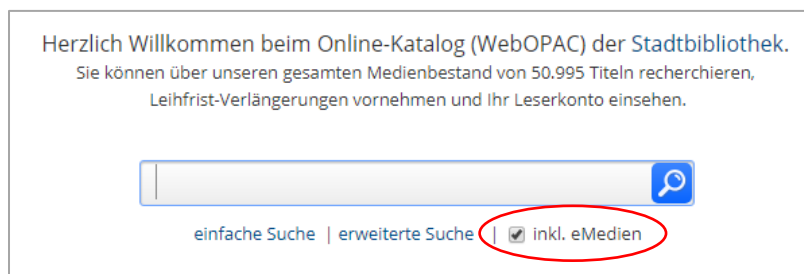
Ich erhalte eine Trefferliste von mehreren hundert Titeln. Wie kann ich diese Liste eingrenzen?

- Direkt über der Trefferliste sehen Sie ein Filter-Symbol und den Text „Grenzen Sie Ihr Suchergebnis ein (Erweiterte Ansicht)“. Ein Klick darauf zeigt Ihnen diverse Kriterien:



Hier können Sie den gewünschten Filter per Mausklick auswählen und die entsprechenden Titel anzeigen lassen.

- Sie können mit dem Häkchen bei „inkl. eMedien“ auswählen, ob Sie auch Onleihe-Medien angezeigt bekommen möchten oder nicht:



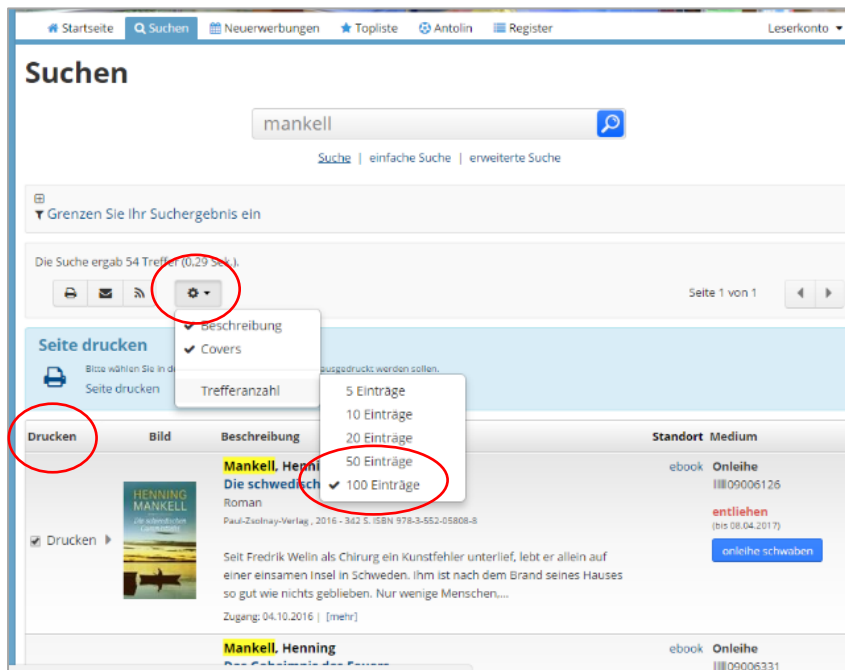
Ich erhalte keine Suchtreffer, obwohl ich weiß, dass meine Bibliothek zu diesem Thema Medien hat. Kann ich noch anders suchen?

- Probieren Sie die Suche mit einem Register aus. Ihre Bibliothek bietet unter dem Reiter „Register“ die Suche nach Schlagwörtern oder Personen, der Bibliothekssystematik und häufig auch nach einer Klarschrift an. Schon während der Eingabe eines Schlagwortes werden Ihnen die entsprechend verwendeten Schlagwörter angezeigt. Mit einem Klick auf das passende Schlagwort wird sofort eine Suche generiert und eine entsprechende Trefferliste angezeigt.



Wie kann ich eine Trefferliste ganz (nicht nur die erste Seite) ausdrucken?

- Klicken Sie über der Trefferliste auf das Rädchen-Symbol für Einstellungen, und wählen Sie unter Trefferanzahl „100 Einträge“ aus. Wenn Sie dann auf das Drucken-Symbol klicken, erhalten alle Einträge Ihrer Liste ein Häkchen bei „Drucken“ und Sie können die gesamte Liste, mit Beschreibung und Coverbild, ausdrucken.



Wie kann ich mir alle Titel einer Reihe anzeigen lassen?

- Dazu gibt es einen Link mit dem Gesamttitel der Reihe in der Trefferliste; wenn Sie draufklicken, werden Ihnen alle Reihentitel angezeigt:

Bild	Beschreibung
	<p>Klüpfel, Volker Himmelhorn: Klüftingers neunter Fall (Klüftinger ; 9)</p> <p>München : Droemer Knaur , 2016 - 496 S. : 19,99 EUR ISBN 978-3-426-19939-8</p> <p>[mehr]</p>
	<p>Klüpfel, Volker Grimmbart: Klüftingers achter Fall (Klüftinger ; 8)</p> <p>München : Droemer Knaur , 2015 - 480 S. : 9,99 EUR ISBN 978-3-426-51184-8</p> <p>Klüftingers achter FallBroschiertes BuchKlüftingers neuer Fall führt ihn ins Schloss in Bad Grönenbach, wo ihn allerlei Merkwürdiges erwartet: Die Frau des Barons wurde nicht nur ermord...</p> <p>[mehr]</p>

In der Detailansicht eines Mediums sind rechts **kleine Symbole z.B. von Wikipedia zu sehen. Was bedeuten sie?**

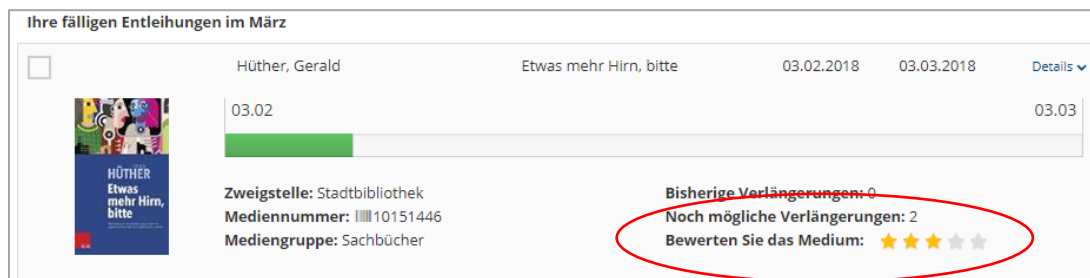
- Mit einem Klick auf ein solches Symbol können Sie kontextbezogen zu der jeweiligen Website wechseln. Bei Wikipedia erscheint der Artikel über den Autor oder den markierten Text, auf YouTube ein Video dazu usw...




3. Möglichkeiten in der Ausleihe:

Gibt es eine **Bewertungsmöglichkeit** für die Medien, die ich gelesen oder gehört habe?

- Ja, Sie können die Medien ganz einfach bewerten! Klicken Sie dazu nur auf die Zahl der Sternchen, die Sie dem Medium verleihen möchten:

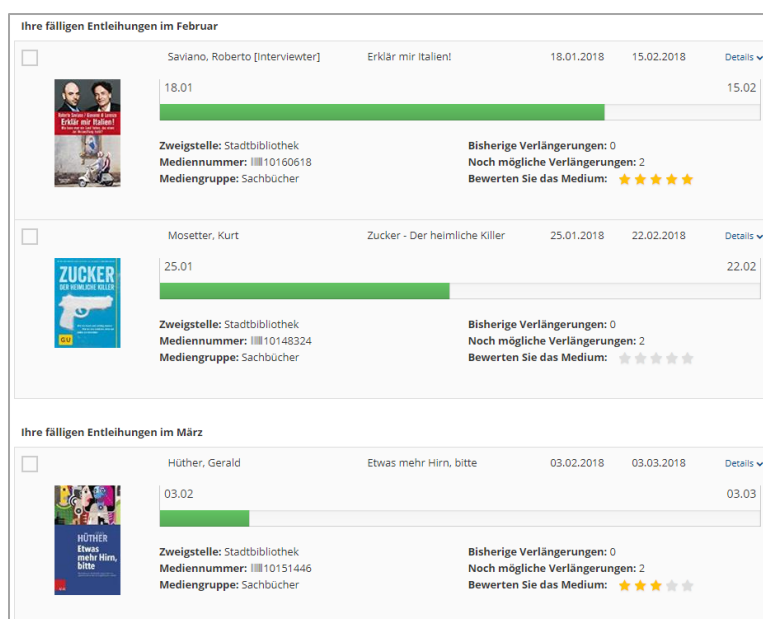


Ihre fälligen Entleihungen im März


<input type="checkbox"/>	Hüther, Gerald	Etwas mehr Hirn, bitte	03.02.2018	03.03.2018	Details ▾
	03.02			03.03	
	Zweigstelle: Stadtbibliothek				Bisherige Verlängerungen: 0
	Mediennummer: 10151446				Noch mögliche Verlängerungen: 2
	Mediengruppe: Sachbücher				Bewerten Sie das Medium: ★★☆☆☆


Wie sehe ich am schnellsten, **wie lange** ich ein Medium noch ausleihen kann?

- Die Zeit, die Ihnen bei einem Medium noch in der Ausleihe bleibt, wird Ihnen grafisch mit einem farbigen Balken angezeigt:




Ihre fälligen Entleihungen im Februar

<input type="checkbox"/>	Saviano, Roberto [Interviewer]	Erklär mir Italien!	18.01.2018	15.02.2018	Details ▾
	18.01			15.02	
	Zweigstelle: Stadtbibliothek				Bisherige Verlängerungen: 0
	Mediennummer: 10160618				Noch mögliche Verlängerungen: 2
	Mediengruppe: Sachbücher				Bewerten Sie das Medium: ★★★★★

<input type="checkbox"/>	Mosetter, Kurt	Zucker - Der heimliche Killer	25.01.2018	22.02.2018	Details ▾
	25.01			22.02	
	Zweigstelle: Stadtbibliothek				Bisherige Verlängerungen: 0
	Mediennummer: 10148324				Noch mögliche Verlängerungen: 2
	Mediengruppe: Sachbücher				Bewerten Sie das Medium: ★☆☆☆☆

Ihre fälligen Entleihungen im März

<input type="checkbox"/>	Hüther, Gerald	Etwas mehr Hirn, bitte	03.02.2018	03.03.2018	Details ▾
	03.02			03.03	
	Zweigstelle: Stadtbibliothek				Bisherige Verlängerungen: 0
	Mediennummer: 10151446				Noch mögliche Verlängerungen: 2
	Mediengruppe: Sachbücher				Bewerten Sie das Medium: ★★☆☆☆

Je kürzer der Balken, desto länger können Sie das Medium noch behalten.

4. Möglichkeiten in der Onleihe:

Warum funktioniert trotz richtiger Zugangsdaten meine Anmeldung zur Onleihe nicht?

- Eventuell ist Ihre Jahresgebühr fällig. In der Regel erscheint folgende Meldung: „Ihr Ausweis ist nicht gültig, für nähere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihre Bibliothek.“